

スターバババ

No.43

接遇勉強会の報告/精神障害者の就労促進で協定/下関学術講演会/新入職員のご紹介/
ららカフェ定期開催/図書委員会よりお知らせ/行事報告/スタッフのわ

接 遇 勉 強 会 の 報 告

平成30年4月4日

ティーエスアルフレッサ CS推進部 平儀野 真紀 先生

当院の基本理念は「全人的な医療の実践」であり、基本方針の中には、癒しの芸術を大切にする、患者さん本位の医療を提供すること等が謳われています。精神科医療を提供する上で、疾患や薬物の知識の理解だけではなく、患者さんの生き辛さや、家庭環境の理解、その人らしさを尊重した関わりが必要とされます。それには相手を思いやり、誠意のある対応が求められるのではないかと考えます。



目の前にいる患者さんが何を求め、何を望んでいるか、患者さんの喜びや悲しみを想像し、その気持ちに寄り添うために必要な行動が「接遇」であり、「接遇」は医療の基盤となるものではないかと思われま



当院でも接遇研修には力を入れて取り組んでおり、病院全体で行われる研修では、何気ない日常の挨拶やコミュニケーションが持つ沢山の意味を改めて考えさせられ、接遇の重要性をかみしめることのできる良い機会となっています。

研修参加の際に、接遇の「遇」とは、「もてなす」という意味を持つということを耳にします。また、「もてなす」とは思いやりの心を持ってお世話をする、心を込めて相手に接すること、これこそが「接遇」なのだと再認識させられる思いにもなります。その心を形にしていくには、接遇の5原則とされる挨拶、表情、身だしなみ、言葉使い、態度が患者さんやそのご家族に与える印象や影響を、十分に認識した対応を心がけることが大切であると思っています。



看護の場面においても、患者さんへの対応の不適切さやスタッフ間のコミュニケーションスキルの不足等、接遇面における改善点や課題は多く残されています。これからも患者さんがホッとできるような存在となれるよう、心を癒せる「接遇」を心がけていきたいと思

男子リハビリ棟棟師長 山本 眞佐美

精神障害者の就労促進で協定

この度、医療法人水の木会下関病院は、精神障害者の更なる雇用の推進のため、ハローワーク下関との連携による就労支援事業に関する協定を結びました。

医療機関とハローワークとの連携による就労支援事業は、平成28年度から各都道府県でモデル事業が始まり、平成30年度は全都道府県で実施予定であり、山口県においては下関で実施されることになりました。

この協定の目的は、下関病院及び附属地域診療クリニックとハローワーク下関との緊密な相互連携と協働に基づき、精神障害者の就職を促進し職場での定着を支援することにより、精神障害者の職業の安定を図ることにあります。

具体的には、職業相談・紹介、キャリアコンサルティング、就職ガイダンス(履歴書の書き方等)の就労支援サービス、職場実習の機会の提供、ケース会議の開催、就職に向けた準備支援から就職後のフォローアップ支援などを連携して行います。

近年、障害者の雇用率は上がってきていますが、障害者雇用促進法の改正(平成30年4月1施行)と共にこの協定による就労支援事業が、より多くの精神障害者の「働きたい、働く、働き続ける」支えになることを願っています。



統括本部長 佐藤 正昭



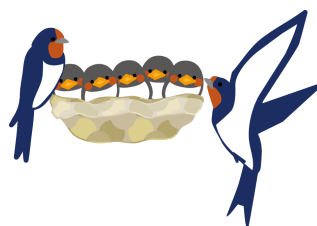
下関学術講演会の報告

平成30年3月23日

砂川市立病院 認知症疾患医療センター 内海 久美子 先生

日本は2025年を目途に地域包括ケアシステムの構築の実現を目指しています。それを実現するため、適切な医療や介護を提供できるよう“認知症初期集中支援チーム”が各地に配置されました。今回の講演会ではチームが介入することで医療サービスや介護サービスへのアクセスが良好となっていることが報告され、そのためにもサポート医や他機関の職員など相互に顔の見える関係での連携が必要であると話されていました。この講演を聴き、連携するためにはと考えると、地域も医療機関も自分たちがやることはここまでだと一方的に線引きをするのではなく、その線引きがお互いに重なるようそれぞれが1歩前を出てできることを考える時なのだと思います。

精神保健福祉科 科長 永島 美幸



新入職員のご紹介

藤木 美智子（女子リハビリ／看護師）

出身地：福岡県福岡市

趣味・特技：パン屋さん巡り

性格：根暗

長所：しっかり確認をして納得した上で行動するところ

抱負：スキルアップ

亀山 郷子（男子リハビリ／看護師）

出身地：島根県

趣味・特技：車をいじること、手芸、ペットの飼育

性格：良く言えば大らか、悪く言えば大雑把です

長所：良くも悪くもKYです

抱負：患者さんにより添い、地域移行へつなげる看護を実践していきたい

儀間 一真（男子リハビリ／看護補助者）

出身地：沖縄県那覇市

趣味・特技：ボードゲーム

性格：明るい

長所：すぐに人と仲良くなれる事

抱負：5月から部署が変わるので、それまでに少しでも基本的な仕事を身につけていきたい。精神科という特殊な環境を理解し、患者さんの為に尽くしていきたい

植上 佳奈美（認知症治療／看護師）

出身地：下関市

趣味・特技：写真、絵を描く事

性格：明るい性格

長所：興味を持つと何でもすぐ取り組む事

抱負：1日も早く仕事を覚え、患者様、御家族の方々に喜んで頂ける様な看護をして参りたいと思います

藤井 文也（認知症治療／看護師）

出身地：萩市

趣味・特技：筋トレ、映画

性格：まじめ

長所：どんな仕事も楽しめます

抱負：患者様の退院に向けた援助を行っていききたいです。特に、何ができる様になったのかを日々の生活の中で評価出来る様に関わりたいと思います

藤井 美沙（栄養科／管理栄養士）

出身地：下関市

趣味・特技：音楽鑑賞

性格：おおらか

長所：何事も、一生懸命取り組む

抱負：食を通じて患者さんに寄り添ったサポートができるよう日々努力していきたい

井ノ倉 千春（精神保健福祉科／精神保健福祉士）

出身地：京都府木津川市

趣味・特技：読書、散歩、卓球

性格：おっとり

長所：好奇心が強いところ

抱負：患者さんやご家族の思いに寄り添う
退院支援がしたいです

川崎 里絵（作業療法科／作業療法士）

出身地：福岡県豊前市

趣味・特技：野球観戦

性格：穏やか

長所：忍耐強い

抱負：患者さんが楽しい事と思える、工夫
した活動を提供していきたい

佐藤 雄一（作業療法科／作業療法士）

出身地：福岡県北九州市

趣味・特技：映画鑑賞

性格：アクティブな性格

長所：大きい声

抱負：プログラムを通じて楽しく学びなが
ら過ごせる時間を作っていきたいと
思います

中川 和音（作業療法科／作業療法士助手）

出身地：福岡県糟屋郡新宮町

趣味・特技：バドミントン、K-POPのコピー
ダンス

性格：明るい、元気

長所：名前を覚えることが早い

抱負：メイクセラピーやアロマセラピーな
どを行ってみたい。認知症に関する
資格を取得したい

松山 真弓（山茶花／介護職）

出身地：下関市

趣味・特技：片付け

性格：明るい

長所：人に接する事が好きです

抱負：利用者様と関わりを大切に、利
用者様の立場に立って接したいと思
います

熊谷 さつき（富任荘／准看護師）

出身地：下関市

趣味・特技：趣味は姪っ子の匂いをかぐこと

性格：マイペースでポジティブな性格だと
思います

長所：人見知りが無いことです

抱負：入居者の方たちが安心安全に生活で
きる環境作りに努めたいです

服部 穂乃香（富任荘／管理栄養士）

出身地：福岡県北九州市

趣味・特技：髪をクルクル巻くこと

性格：とにかく明るい性格

長所：マツ毛が長いところ

抱負：栄養や食事面だけでなく、介護につ
いても勉強したい

山口 由美（富任荘／介護職）

出身地：下関市

趣味・特技：図書館に行ってストレス解消する事、
特技はないです

性格：心配性で優柔不断

長所：辛い事があっても前向きに考えること

抱負：2年後の介護福祉士の資格取得に向け
て勉強する事、介護技術の向上

ららカフェ 定期開催

認知症カフェ“ららカフェ”が、（満を持して！）ついに定期開催の第1回目を迎えました。

しかし当日は雨風ふき荒れる嵐…。『果たしてお客さんが来て下さるか』と不安でいっぱいだったスタッフでしたが、ふたを開けてみればなんのその。予想をはるかに上回る56名の方がお見えになりました！今回お出ししたお菓子は「野の花工房」さんのクッキーやシフォンケーキ。イベントではパターゴルフをお楽しみ頂きました。また、店内には認知症の方のぬりえ作品や市内の認知症カフェ情報も展示し、立ち寄られた皆さんにPRさせて頂きました。ご近所の安岡・吉見地域包括支援センターからは山本センター長を始め複数の職員の方がお越しになり、一緒にららカフェを盛り上げて下さいました。

ららカフェは、今後も第2土曜日14時～16時に開店予定！ぜひお立ち寄りください♪

心理技術科 小川 咲子



下関市「認知症カフェめぐり」

このたび、長寿支援課 地域包括ケア推進室の方をはじめ、市内の各認知症カフェや地域包括支援センターの皆さんのお力をお借りして、「認知症カフェめぐり（認知症カフェマップ）」を作りました。

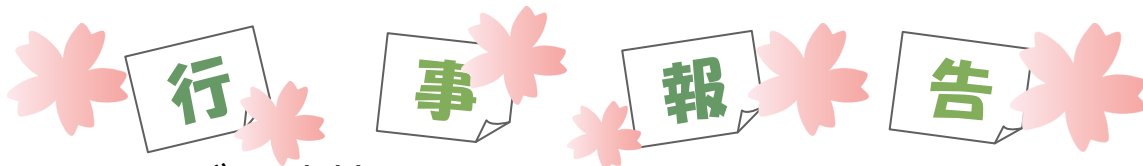
市内の認知症カフェが一目瞭然！皆さんのご近所には、どんなカフェがあるのでしょうか…？



下関病院図書室リニューアルのお知らせ

4月1日より、当院図書室をリニューアル致しました。これにより、当院職員による図書室の利用頻度が一層増加すると見込まれます。それにより習得した知識を少なからず患者様方へ還元出来たらと思います。

図書委員 樽見 裕也

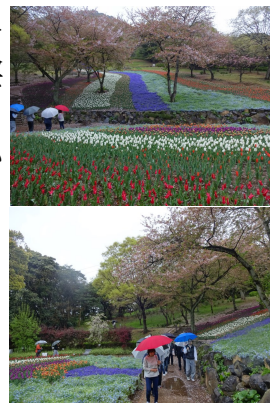


花見 男子リハビリ病棟

平成 30 年 4 月 6 日

春の行事として、火の山公園へ花見に行きました。途中のコンビニでおやつを購入し、花見や運動を楽しむ予定でしたが、当日の天気は生憎の雨に加えて、桜の花も散ってしまっていました。しかし、皆さんは外に出る喜びの方が大きかったようで、展望台からの景色やチューリップ園の花を見て、とても楽しまれました。院外活動は、皆さんがとても楽しみにされている大事な行事なので、より良いものになるように、自分たちも尽力していきたいと思います。

作業療法科 田原 暁仁



いちご狩り 女子病棟合同

平成 30 年 4 月 10 日

4月10日に女子病棟合同で花の海にいちご狩りに行きました。久しぶりの院外活動であったため、皆様楽しみにされていました。ハウスの中ではグループに分かれて4種類のいちごの食べ比べをしたり、大きくて真っ赤ないちごを見つけてスタッフに見せてくださる方もいらっしゃいました。外に出ることで気分転換にも繋がったようです。次回も季節に応じた院外活動を企画していきたいと思います。

作業療法科 川崎 里絵



連載26回目の今回は、男子回復期病棟 師長 松本 大輔 さんです。

うちのペットのゴールデンハムスターのキンタ君です。

部屋の中に寝床を自分で作って一日中寝ているのが彼のスタイルです。しかし、ご飯やおやつの際は自ら部屋から出て、貰えるまでおねだりを繰り返したり、自分の気に入らない時には部屋から出ない等何かと我儘な子ですが、小さな身体で一生懸命食べ物を咥えようとする姿や、一日中寝てご飯を食べまた寝るを繰り返すなど、一つ一つの仕草に日々癒されています。

次回は、心理技術科 小川 咲子 さんです。



編集後記

平成30年度がスタートし、各職場ではフレッシュな風が吹いているのではないのでしょうか。

野球界でも新天地で大谷選手が二刀流として活躍しています。私たちも負けずに新たなことに挑戦していく姿勢で、今年度も頑張っていきましょう。

広報委員 川崎 里絵

医療法人水の木会

〒759-6613

山口県下関市富任町6丁目18番18号

☎ 083-258-0338 FAX 083-259-8876

<http://www.mizunoki.jp>shimobyout@mizunoki.jp

水の木会

検索

